



**Centro Interuniversitario di Ricerca  
sull'Elaborazione Cognitiva in Sistemi  
Naturali e Artificiali**

Direttore: prof. Marta Olivetti Belardinelli

Via dei Marsi, 78 - 00185 Roma  
E-mail: marta.olivetti @ uniroma1 .it

---

**Elisabetta Bevacqua & Maurizio Mancini**

LINC, IUT de Montreuil  
Université de Paris 8

Giovedì 16 Febbraio 2006, presso il Laboratorio di Psicologia e Scienze Cognitive, stanza 3,  
Dipartimento di Psicologia, alle ore 16.00 terranno un seminario su:

**Espressività degli Agenti Conversazionali**

Gli Agenti Conversazionali sono un tipo di interfaccia utente volta a trasferire la complessità e la ricchezza della comunicazione tra esseri umani a quella uomo-macchina. Gli ECA (Embodied Conversational Agent) sono rappresentazioni virtuali di esseri umani in grado di comunicare in modo multimodale con l'utente (o con altri ECA) attraverso la voce, le espressioni facciali, lo sguardo, i gesti e i movimenti del corpo. Per migliorare la credibilità e la verosimiglianza degli ECA, stiamo spostando la nostra attenzione, partendo da un agente generico, verso un modello di agente che permetta al contrario di simulare un comportamento più "individualizzato". Lo stesso tipo di informazione che l'agente intende comunicare potrà di volta in volta essere trasmesso impiegando

differenti modalità di comunicazione, scegliendo diversi tipi di segnale, applicando un diverso grado di intensità.

Inoltre stiamo introducendo un modello per simulare, nell'ECA, tutti quei comportamenti tipici che gli esseri umani attuano durante una conversazione quando rivestono il ruolo della persona che ascolta. Annuire, emettere piccoli suoni o parole di conferma, incontrare lo sguardo della persona che parla sono semplici segnali che l'ascoltatore compie normalmente e che aiutano il buon andamento della conversazione.

In letteratura questi segnali prendono il nome di backchannel e, per rendere gli ECA sempre più credibili e capaci di comunicare con gli utenti, devono essere introdotti tramite l'implementazione di modelli appositi.

*Mi è gradito rivolgere l'invito.*

Il Direttore  
Marta Olivetti Belardinelli